ネスカフェ® ドルチェ グスト® ジョビア 取扱説明書

【型番】 **NDG250**

この説明書には“安全上のご注意”が記載されています。
ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
お読みになったあとは、大切に保管し必要なときにお読みください。

はじめに

目次

はじめに ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1
安全上のご注意 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2
各部の名称と仕様 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5
ご使用前のすすぎ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・6
カプセルバラエティと抽出量の目安・・・・・・・・・・・・・7
飲み物の作り方・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・9
安全にご利用いただくには ・・・・・・・・・・・・・・・・ 10
お手入れ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11
故障かなと思ったとき ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12
湯垢洗浄 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 13
ネスカフェ ドルチェ グストに関するよくあるご質問 ・・・・・ 15

本製品について

本製品は一般家庭及び、事務所等での利用を前提にしています。

使用対象者について

本製品は、住宅の中及び周囲で、機器に起因して人が遭遇する共通的な危険性を可能な限り記載しております。ただし、本製品では、通常、次の状態については想定していません。

- 次のような人（子供を含む。）が監視又は指示のない状態で機器を安全に用いることができない場合
  - 肉体的、知覚的又は知的能力の低下している人
  - 経験及び知識の欠如している人
- 子供が機器で遊ぶ場合

⚠ 安全上のご注意

ここに示した注意事項は、お使いになる人や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。
この電気製品を安全に使用するための内容ですので、必ず守ってください。

⚠警告	この表示に従わずに、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示に従わずに、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容、または物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵表示の説明

注意(警告を含む)内容を示しています。

禁止事項の内容を示しています。

禁止

水場での使用禁止

ぬれ手禁止

分解禁止

水ぬれ禁止

強制指示の内容を示しています。

電源プラグを抜く

一般的指示

⚠ 警告

子供など取り扱いに不慣れな方だけでは、使用しない。
やけど、感電、けがの原因になります。

幼児の手の届くところで使わない。
やけど、感電、けがの原因になります。

本体を水につけたり、水をかけたりしない。
火災、感電の原因になります。

絶対に分解、修理、改造をしない。
火災、感電、けがの原因になります。
修理は必ずネスカフェ ドルチェ グスト サポートデスク(0120-879-816)にご依頼ください。

電源は交流100V以外で使わない。(日本国内　100V専用)
火災、感電の原因になります。

コンセントや配線器具の定格を超える使い方をしない。(本製品の定格電流は14.6Aです。)
火災、感電の原因になります。

たこ足配線をしない。
火災の原因になります。

安全上のご注意

破損した電源プラグや電源コードを使わない。また、電源プラグや電源コードを傷つけない。

(傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりなど)火災、感電の原因になります。

万一電源プラグ・コードが破損したときは、必ずネスカフェ ドルチェ グスト サポートデスク(0120-879-816)に修理をご依頼ください。

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない。

やけど、感電、けがの原因になります。

電源プラグにほこりが付いているときは、乾いた布でふき取る。

火災の原因になります。

電源プラグは確実にコンセントに差し込む。

感電、ショート、発火の原因になります。

異常に気づいたら、直ちにコンセントから電源プラグを抜く。

火災、感電、けがの原因になります。

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに先端の電源プラグを持って引き抜く。

感電、ショート、発火の原因になります。

クリーニング、お手入れ時や長期間使用しない場合、電源プラグを抜く。

けが、やけど、絶縁劣化による感電、漏電火災の原因になります。

専用カプセルを使用し、抽出中に指を抽出液の出口に置かない。

やけどの原因になります。

抽出口の針に触れない。

やけど、けがの原因になります。

永久磁石が使用されています。ペースメーカーや除細動器を使用されている方はカプセルホルダーを体内機器のそばに近づけないでください。

飲用者が乳アレルギーの場合、ご使用前にカプセルホルダーを流水で十分すすぎ、抽出口付近を針に十分注意した上で清掃してください。

⚠注意

抽出口を持って、機器を動かさない。
カプセルホルダーが外れ、抽出口の針でやけどやけがをするおそれがあります。

永久磁石が使用されています。カプセルホルダーを磁気の影響を受ける機器のそばに放置しない。(クレジットカード、データデバイス、テレビ、コンピューターなど)

電源スイッチが点滅中は、ロックハンドルを操作しない。
お湯が流れ出て、やけどをする原因になります。

長期間使用しない場合、給水タンクに水を放置しない。
本体内部が汚れたり、詰まったりして故障の原因になります。

水は、常に新しいものを使う。
本体内部が汚れたり、詰まったりして故障の原因になります。

使用後、カプセルホルダーや抽出トレイを洗浄する。
本体内部が汚れたり、詰まったりして故障の原因になります。

お願い

●お湯の噴出に関して

▷ 製品の品質には万全を期しておりますが、万が一お買い求めのネスカフェ ドルチェ グスト専用カプセル製品に、天面のシールがきちんとはり合わされていないものがありましたらご使用はお控えください。(お湯が噴出して、やけどなどをするおそれがあります。)万一不都合品がございましたら、お手数ですがネスレお客様相談室(0120-00-5916)までご連絡ください。

各部の名称と仕様

各部の形状は、型番により異なることがあります。

電源：100V, 50/60Hz
定格消費電力：1460W
待機時消費電力：0.4W

ポンプ圧力：最大15気圧
(1.5MPa)

給水タンク容量：0.8L

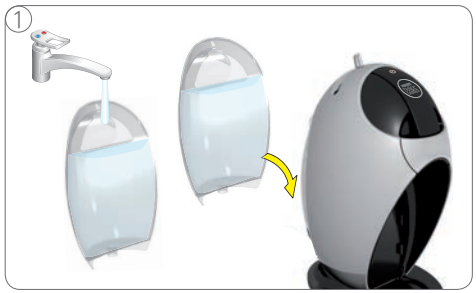
重量：2.7kg

使用環境温度：5℃～45℃

本体サイズ：
幅(A)17.1cm
高さ(B)32.5cm
奥行(C)22.8cm

ご使用前のすすぎ

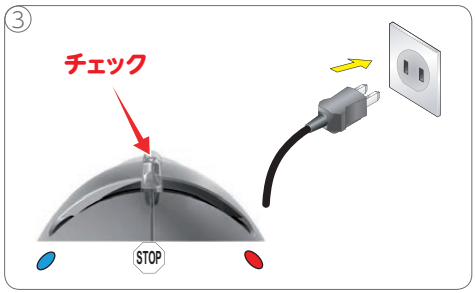
長期間お使いにならなかった場合も、ご使用前のすすぎを行ってください。

① 

給水タンクに、水道水を入れ、本体に取り付けます。

②

ロックハンドルを上げて、カプセルホルダーを挿入します。ロックハンドルを下げて、ロックします。
大きめの容器(約600ml)を置きます。

③ 

抽出レバーが真ん中の位置になっていることを確認し、電源プラグをコンセントに差し込みます。

④

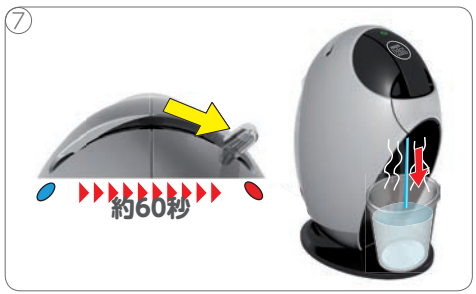
電源スイッチを押します。しばらくすると赤点滅が緑点灯に変わります。
赤点滅から緑点灯に変わる時間は、使用状況により多少異なります。

⑤

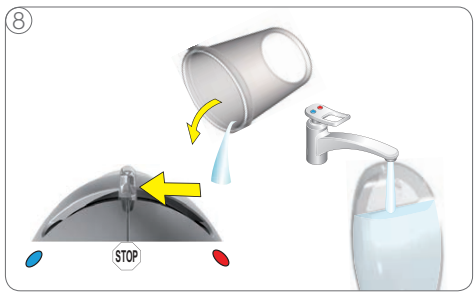
抽出レバーを水側(青色左側)に倒して、約60秒すすぎます。
⚠ 抽出は自動で止まりません。

⑥

抽出レバーを真ん中に戻して、抽出を止めます。電源スイッチが赤点滅から緑点灯に変わります。容器に溜まった水を捨てます。
また、給水タンクに水道水を補給し、本体に取り付けます(上記①)。

⑦ 

抽出レバーを温水側(赤色右側)に倒して、約60秒抽出します。

⑧ 

抽出レバーを真ん中に戻して、抽出を止めます。⚠ 抽出は自動で止まりません。
容器に溜まった水を捨てて、給水タンクに水道水を入れます。

⑨

抽出グリッドを抽出トレイに乗せます。抽出トレイを抽出トレイ用フックに取り付け、準備完了です。

カプセルバラエティと抽出量の目安

⚠注意

製品カプセルはネスカフェ ドルチェ グスト システム専用品です。
カプセルホルダーにセットし一度針穴が開いたカプセルは、ご使用にならないでください。
抽出の速度は製品の種類によって異なります。

レギュラー ブレンド（ルンゴ）

コーヒー
カプセル

120ml
レギュラー ブレンド(ルンゴ)

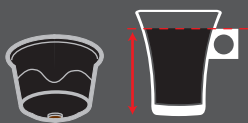
マイルド ブレンド（ルンゴ マイルド）

コーヒー
カプセル

120ml
マイルド ブレンド(ルンゴ マイルド)

レギュラー ブレンド カフェインレス

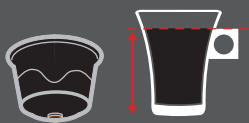
コーヒー
カプセル



120ml
レギュラー ブレンド カフェインレス

ロースト ブレンド

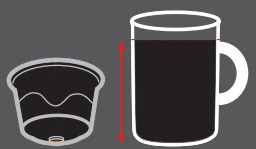
コーヒー
カプセル



120ml
ロースト ブレンド

モーニング ブレンド（グランデ アロマ）

コーヒー
カプセル



200ml
モーニング ブレンド(グランデ アロマ)

エスプレッソ

コーヒー
カプセル

60ml
エスプレッソ

エスプレッソ インテンソ

コーヒー
カプセル

50ml
エスプレッソ インテンソ

アイスコーヒー ブレンド

コーヒー
カプセル

ホットで抽出し、氷で冷やします。

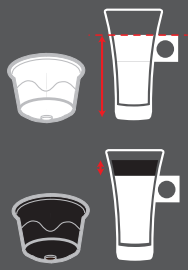
90ml
アイスコーヒー ブレンド

※このページに記載されているカプセルは、1杯につきカプセル1個を使用します。

カプチーノ

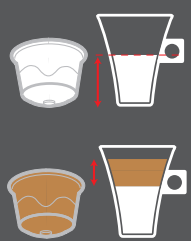
240ml　カプチーノ

ラテ マキアート



220ml　ラテ マキアート

チョコチーノ



210ml　チョコチーノ

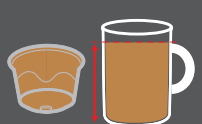
ティーラテ

220ml　ティーラテ

宇治抹茶ラテ

190ml　宇治抹茶ラテ

カフェオレ



180ml　カフェオレ

※このページに記載されているカプセルは、カフェオレを除き、1杯につきコーヒーカプセル1個(orティーカプセルorココアカプセル)とミルクカプセル1個を使用します。

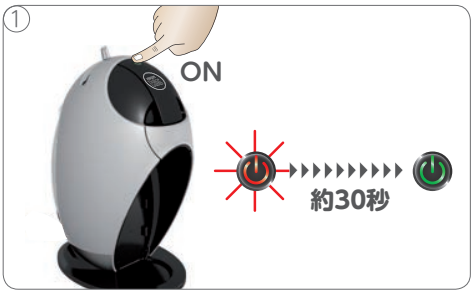
※各カプセルバラエティの抽出量はホームページでも公開しています。また、他にも、様々なカプセルバラエティを発売中です。
詳しくはホームページをご覧ください。**http://nestle.jp/brand/ndg/**

※抽出量のラインはカップまたはグラスのサイズによって異なります。お使いのカップまたはグラスで事前にご確認ください。

(各カプセルの取扱については、予告なく変更または販売終了となる場合があります。また、パッケージデザインも変更になる場合がありますので、あらかじめご了承ください。)

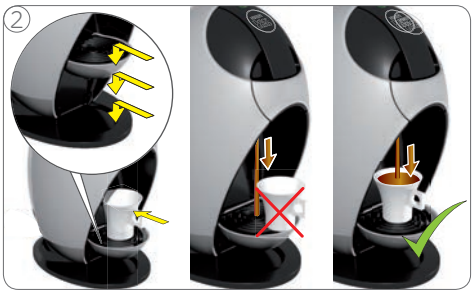
飲み物の作り方

①



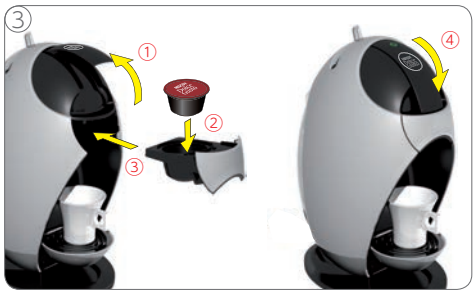
電源スイッチを押します。しばらくすると赤点滅が緑点灯に変わります。
赤点滅から緑点灯に変わる時間は、使用状況により多少異なります。

②



ご使用になる容器の大きさに合わせて、抽出トレイの位置を調整してください。

③



ロックハンドルを上げて、カプセルホルダーを取り出します。カプセルをカプセルホルダーに入れ、本体の奥まで挿入し、確認後、ロックハンドルを下げます。

④

抽出レバーを温水側(赤色右側)に倒します。
⚠ 抽出は自動で止まりません。

⑤

抽出レバーを真ん中に戻して、抽出を止めます。

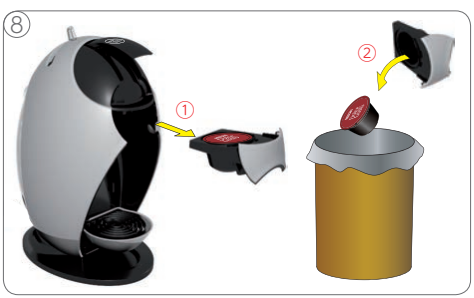
⑥

⚠ 点滅中は、触らないでください。
赤点滅が緑点灯に切り替わる時間は、使用環境により多少異なります。

⑦

カップを取り出します。緑点灯に切り替わっているのを確認した後、ロックハンドルを上げてロックを解除します。

⑧



カプセルホルダーを取り出し、カプセルホルダーを下向きにし、カプセルのみをゴミ箱に捨てます。

⑨

カプセルホルダーを水道水で洗浄します。洗浄が終わったら本体にセットし、ロックハンドルを下げます。

安全にご利用いただくには

⚠ 警告

抽出レバーを真ん中に戻し、抽出終了後、赤点滅が緑点灯に切り替わってからロックハンドルの操作を行ってください。けが、やけどなどのおそれがあります。

※点滅から点灯に変わる時間は、
使用環境により多少異なります。

⚠ 警告

抽出終了後、機器本体からカプセルホルダーを取り外す際は、カプセルを手で触らないでください。けが、やけどなどのおそれがあります。

⚠ 警告

抽出中にロックハンドルを無理に動かすと故障の原因となります。けが、やけどなどのおそれがあります。抽出中はロックハンドルの操作を行わないでください。

🚫

給水タンクの中には、熱湯、牛乳、酒など、水以外のものは入れないでください。本体内部が汚れたり、詰まったりして故障の原因になります。

❗

ロックハンドルを上げた状態で抽出レバーを無理に動かすと故障の原因となります。ロックハンドルを下げてから、抽出レバーを操作してください。

❗

飲み物をつくったあとは、毎回、カプセルを取り除き、カプセルホルダーを水洗いしてください。
カプセルを入れたままで長い間放置すると故障の原因となります。

お手入れ

長くご愛用いただくために、定期的にお手入れを行ってください。

①

抽出トレイと抽出グリッドを洗浄します。

硬いブラシを使用すると
傷つくおそれがあります。

②

カプセルホルダーを洗浄します。

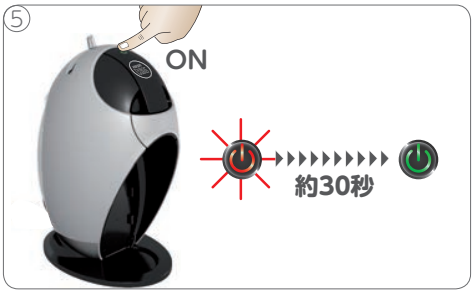
③

給水タンクを水道水で洗浄し、水道水を入れます。

④

ロックハンドルを上げて、カプセルホルダーを、本体の奥まで挿入し、確認後、ロックハンドルを下げて、大きめの容器(約600ml)を置きます。

⑤

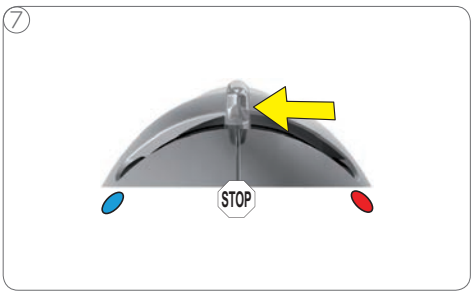


電源スイッチを押します。しばらくすると赤点滅が緑点灯に変わります。
赤点滅から緑点灯に切り替わる時間は、使用状況により多少異なります。

⑥

抽出レバーを温水側(赤色右側)に倒します。約10秒ほど抽出します。

⑦



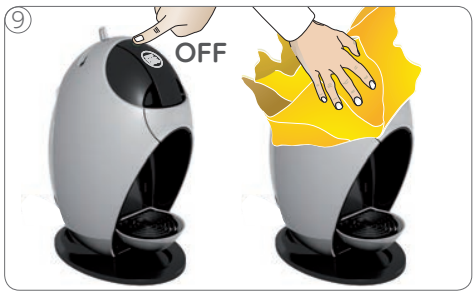
抽出レバーを真ん中に戻して、抽出を止めます。

⚠ 抽出は自動で止まりません。

⑧

抽出グリッドを抽出トレイに乗せます。抽出トレイを抽出トレイ用フックに取り付けます。

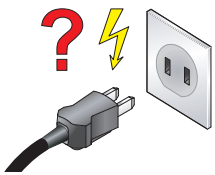
⑨



マシン本体の電源をオフにし、柔らかい布で拭きます。

故障かなと思ったとき

電源が入らないとき



- コンセントに電源プラグが入っているか確認してください。
- ブレーカーが落ちていないか確認してください。

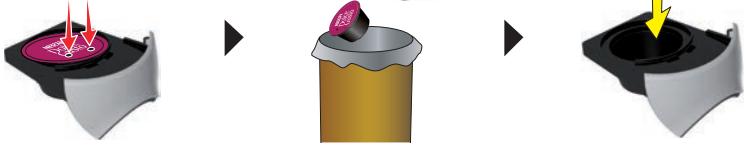
抽出の流れが悪くなったり、飲み物の温度がいつもより低くなったとき

- 湯垢洗浄を行ってください。

抽出中にカプセルホルダーから液が漏れてきたとき

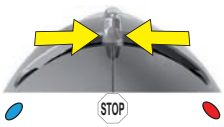
- カプセルに2箇所穴が開いていないか確認してください。

⚠注意 穴が開いたカプセルは使用しないでください。



途中で抽出が止まったとき

①給水タンクの水がない場合。

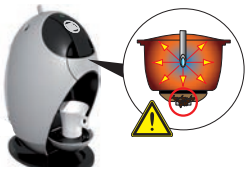


抽出レバーを真ん中に戻します。

水道水を入れます。

抽出レバーを温水側(赤色右側)に倒し、続きを抽出します。

②カプセルが、目詰まりをおこしている場合。

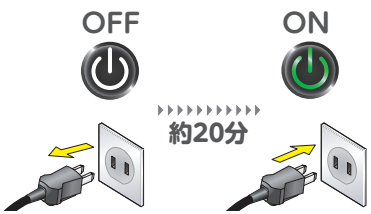


無理に、ロックハンドルを上げないでください。
カプセル内に圧力が残っているので、抽出レバーを真ん中に戻してください。

ロックハンドルを上げて、カプセルを取り出してください。

抽出ができない／電源スイッチが点滅から点灯に切り替わらないとき

- 短い間隔で何度も利用した場合、過度な加熱を防ぐために、電源スイッチが赤点滅し、一時的に抽出ができなくなる場合があります。一度電源スイッチをOFFにしてコンセントから電源プラグを抜き、約20分後に再びコンセントに電源プラグを入れて、電源スイッチをONにしてください。



それでも解決しない場合は、
ネスカフェ ドルチェ グスト サポートデスク
(0120-879-816)にお電話ください。

湯垢洗浄

湯垢洗浄剤（別売）のパッケージに記載されている使用上の注意事項をお読みください。
※パッケージデザインは変更になる可能性があります

機器本体に直接、湯垢洗浄剤をかけないでください。

お酢は決してご使用にならないでください。

湯垢洗浄中は電源スイッチを切らないでください。湯垢洗浄は15分程度かかります。

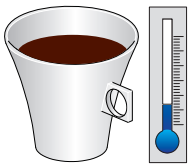
使用する水の硬度

使用する水の硬度		湯垢の除去の目安
硬水	300 ppm	450 杯毎
やや硬水	180 ppm	900 杯毎
やや軟水	80 ppm	1350 杯毎
きわめて軟水	0 ppm	1600 杯毎

参考：日本の水道水の水の硬度は 80ppm 程度です。

湯垢の除去の目安

抽出の流れが悪くなったり、飲み物の温度がいつもより低くなったときには湯垢洗浄を行ってください。



湯垢洗浄剤は別途お求めください。

ネスレ通販オンラインショップ（http://shop.nestle.jp）にてご注文を承っております。

湯垢洗浄

①

電源が切れていることを確認してください。大きめの容器に、湯垢洗浄剤(別売り)を入れて、水500mlでよく溶かし、給水タンクにいれます。

②

ロックハンドルを上げてロックを解除し、カプセルホルダーを挿入後、ロックハンドルを下げてロックします。大きめの容器(450ml容量)を置きます。

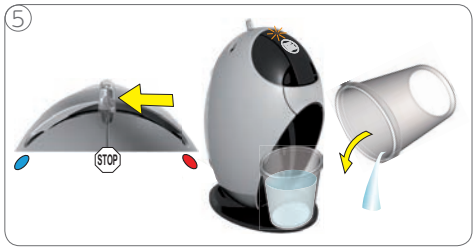
③

電源プラグを電源コンセントに差し込んだ後、電源スイッチを5秒間、長押しすると、オレンジ点滅に変わります。

④

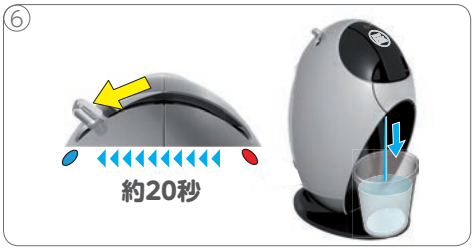
抽出レバーを温水側(赤色右側)に倒し、約20秒洗浄します。
⚠ 抽出は自動で止まりません。

⑤



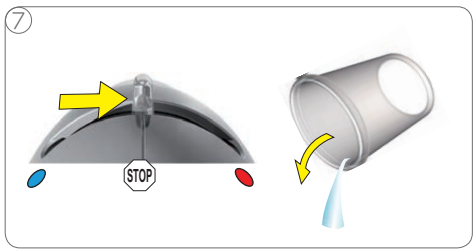
抽出レバーを真ん中に戻して、抽出を止めます。容器に溜まった水を捨てます。汚れが落ちるまで約5分待ちます。

⑥



抽出レバーを水側(青色左側)に倒し、約20秒洗浄します。

⑦



抽出レバーを真ん中に戻して、抽出を止め、容器の水を捨てます。また、汚れが落ちるまで約5分待ちます。

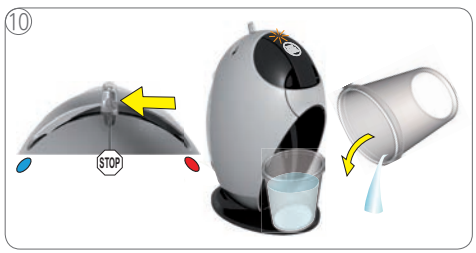
⑧

給水タンクの水を捨て、給水タンクをすすいでから、800mlの水道水を補充してください。

⑨

抽出レバーを温水側(赤色右側)に倒し、約45秒すすぎます。
⚠ 抽出は自動で止まりません。

⑩

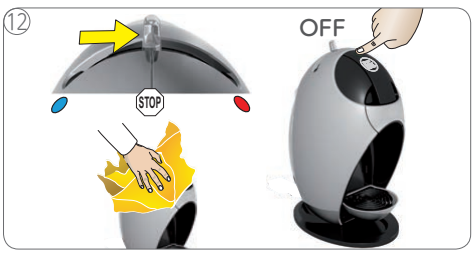


抽出レバーを真ん中に戻して、抽出を止めます。容器に溜まった水を捨てます。

⑪

抽出レバーを水側(青色左側)に倒し、約45秒すすぎます。
⚠ 抽出は自動で止まりません。

⑫



抽出レバーを真ん中に戻して、抽出を止めます。大きめの容器の水を捨て、電源スイッチをOFFにし、やわらかい布で拭きます。

ネスカフェ ドルチェ グストに関するよくあるご質問

機器本体

● 電源スイッチの赤点滅の意味は？

▷電源を入れた後：抽出前の加熱待機状態。（※赤点滅が緑点灯になかなか変わらないときは、何度か電源の入り切りを行ってみてください。）
抽出後：①次回抽出のための加熱待機状態、②カプセル内の圧力を逃がしている状態。（※赤点滅が緑点灯になってから次の抽出を行ってください。赤点滅の状態でロックハンドルを上げ、カプセルホルダーを引き抜くと、カプセルからお湯が噴き出ることがあります。また、カプセルの膨張のため、ロックハンドルが上がらない、カプセルホルダーが引き抜けないなどの症状が起こることがあります。）

● 抽出レバーを青い印の位置で使うのはのはどんな時？

▷初めてご使用になる前の「すすぎ」、お手入れ時の「すすぎ」や「湯垢洗浄」、また水を使った「冷たい飲み物」をお作りになる際にご使用いただきます。
抽出レバーを青い印の位置でご使用いただいても、水が冷却されるわけではありません。水は、あくまでタンクに入っている温度のまま出てきますので、冷たくなっていなくても故障ではございません。

抽出

● 抽出された飲料の温度が低いと感じるのだが？

▷ネスカフェ ドルチェ グスト 本体では、給水タンクから供給される水を本体内蔵のヒーターで急速加熱して使用していますが、味わい、安全性等を考慮して沸騰水ではなく、約90℃のお湯を使用しています。
そのため、カプセルから抽出された飲料の温度は70℃ほどになりますが、カプセルやカップの温度、本体使用時の室温等の条件によっては、飲用時の温度がさらに低くなる場合がございます。
あらかじめ十分に温めたカップを使用していただければ、飲料の温度低下を防ぐことができます。

▷それでも低いと感じられる場合は、
①本体の電源スイッチが緑色点灯（抽出準備完了）となっていることをご確認ください。赤色点滅している場合は抽出前の加熱待機状態ですので、緑色点灯となるまでお待ちください。
②コンセントの使用環境をご確認ください。（適正配線された100Vのコンセントから単独でご使用ください。たこ足配線はおやめください。）

▷それでも解決しない場合は、**ネスカフェ ドルチェ グスト サポートデスク (0120-879-816)** にお電話ください。

● コーヒー（ミルク）を適量より多く抽出するとどうなるか？

▷味が薄くなります。ネスレのお奨めの飲み方で、まずはお試しください。
（ミルクもコーヒーも多めに抽出されたい方のために、多少多めに抽出しても美味しく飲んでいただけるようになっております。）

● 抽出途中にタンクの水が無くなった場合はどうするか？

▷抽出レバーを手動で真ん中に戻してください。電源スイッチが、緑と赤の点滅を交互に繰り返します。給水タンクに水を補充した後、電源スイッチを押さずに、抽出レバーを再度倒してください。緑点灯したまま、再度抽出が始まります。

カプセル

● 一度使ったカプセルは再利用できるか?

▷ご利用になれません。一度穴の開いたカプセルは、お湯が逆流して噴出するおそれがありますので、再利用はお止めください。

● お湯の噴出に関して

▷製品の品質には万全を期しておりますが、万が一お買い求めのネスカフェ ドルチェ グスト専用カプセル製品に、天面のシールがきちんとはり合わされていないものがありましたらご使用はお控えください。(お湯が噴出してやけどなどをするおそれがあります。)
万一不都合品がございましたら、お手数ですがネスレお客様相談室 (0120-00-5916) までご連絡ください。
電源スイッチが点滅中は、絶対にロックハンドルを操作しないでください。けが、やけどなどのおそれがあります。

● 使用済みカプセルの分別廃棄に関して

▷使用済みカプセルの中身は、抽出後のレギュラーコーヒー (もしくはミルクパウダーやココアパウダーなど) です。外側の容器は炭化水素系プラスティックです。
カプセルの中に入っているレギュラーコーヒー (もしくはミルクパウダーやココアパウダーなど) は、焼却処理される場合、カプセルとともに燃えて二酸化炭素と水になります。

ゴミの廃棄方法として「可燃ごみ」、「不燃ごみ」、「資源ごみ」の判断は各自治体の行政指導により異なります。使用後のカプセルは各自治体のごみ収集区分に従ってお捨てください。

付属品

● クイックスタートガイド

● 保証書

● カプセルホルダー、抽出トレイなどの購入方法について

▷ネスレ通販オンラインショップ (http://shop.nestle.jp) にてご注文を承っております。

● ネスカフェ ドルチェ グスト 専用湯垢洗浄剤を購入したい。

▷ネスレ通販オンラインショップ (http://shop.nestle.jp) にてご注文を承っております。

その他

● コーヒーの抽出に使用する水は…

▷水道水または軟水のミネラルウォーターをお使いください。
一般的にコーヒーに限らず、お茶・紅茶などはミネラル分の多い硬水ではなく、軟水を使用する方が美味しく召し上がれると言われております。

● 取扱説明書の入手先について

▷ホームページ http://nestle.jp/brand/ndg/ をご覧ください。

よくあるご質問に関しては、ホームページ http://nestle.jp/brand/ndg/ も併せてご覧ください。

■ご不明な点は、どんなことでもお電話ください。ご質問におこたえします。
ネスカフェ ドルチェ グスト サポートデスク： フリーダイヤル 0120-879-816(日祝除く) Eメール dolce-gusto.support@jp.nestle.com
ネスレお客様相談室 神戸市中央区御幸通7-1-15 フリーダイヤル 0120-00-5916

ネスレ日本株式会社
兵庫県神戸市中央区御幸通7-1-15

® 登録商標
UM-JO-JP-1　2015年9月発行